

## **Términos y Condiciones del Servicio de Pagos Masivos – Sencillito.com**

El presente documento regula los términos y condiciones aplicables al uso del servicio Pagos Masivos ofrecido por Sencillito.com, en adelante “Sencillito”, a través de su plataforma web.

Al utilizar este servicio, el usuario (personas naturales o jurídicas), declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos términos y condiciones.

Estos términos y condiciones tendrán una vigencia indefinida.

### **1. Definición del Servicio**

Pagos Masivos es una solución digital que permite a empresas y organizaciones realizar el pago de múltiples cuentas de servicios o productos de terceros mediante la carga de una nómina con múltiples identificadores de cliente (ID de cliente).

### **2. Requisitos para el Uso**

Para utilizar el servicio, la empresa o entidad usuaria deberá:

- Cargar una nómina en el formato definido por Sencillito, con la información correcta y actualizada de los pagos a realizar.
- Contar con saldo suficiente en su cuenta o realizar una transferencia para cubrir el monto total de los pagos a ejecutar.

### **3. Funcionamiento del Servicio**

- El usuario cargará una nómina con los pagos a realizar.
- Sencillito validará el formato de la nómina y procesará los pagos de forma automatizada una vez recibida la transferencia o pago de estos.
- Una vez ejecutado el pago, se generará un comprobante por cada transacción exitosa.
- En caso de errores en la nómina (ID inválido, cuenta inexistente, etc.), se informará al usuario para su corrección.

#### **4. Flujo de proceso**

- El usuario debe ingresar al sitio [pagosmasivos.sencillito.com](http://pagosmasivos.sencillito.com) y completar los datos del formulario.
- El área de Servicio al Cliente enviará el formato de nómina a completar.
- El usuario debe enviar la nómina antes de las 11 AM en días hábiles a [empresas@sencillito.com](mailto:empresas@sencillito.com).
- Sencillito verificará que los datos entregados en la nómina estén correctamente ingresados.
- Sencillito valorizará la nómina de manera automática.
- Sencillito enviará el monto y datos bancarios para la transferencia. El plazo máximo para recibir la transferencia es lunes a jueves hasta las 16:00 hrs, viernes hasta las 13:00 hrs.
- Sencillito validará la recepción de las transferencias y aplicará los pagos. El usuario recibirá su comprobante de pago con el detalle de transacciones.

#### **5. Custodia del Dinero Depositado**

El dinero depositado por el usuario en la cuenta asociada al servicio de Pagos Masivos será resguardado por Sencillito y utilizado exclusivamente para la ejecución de las instrucciones de pago entregadas a través de la plataforma.

En caso de devolución o error, los montos no ejecutados serán reintegrados o mantenidos como saldo disponible en la cuenta del usuario.

#### **6. Responsabilidad del Usuario**

- La empresa usuaria es responsable de la veracidad y exactitud de los datos entregados en la nómina, ya que Sencillito no controla ni es responsable de tales contenidos, no interviniendo en ello de ninguna manera.
- Cualquier error u omisión en la información ingresada será responsabilidad exclusiva del usuario.
- El uso del servicio implica el conocimiento, tiempos de procesamiento y condiciones operativas publicadas por Sencillito.

## 7. Limitación de Responsabilidad

Sencillito no será responsable por:

- Errores en los datos entregados por el usuario.
- Problemas derivados del funcionamiento de terceros (empresas recaudadoras, servicios de telecomunicaciones, etc.).
- Interferencias, interrupciones o desconexiones de cualquier tipo que puedan afectar el funcionamiento del sitio web, quedando autorizada para suspender temporalmente el acceso al mismo por motivos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Perjuicios causados al usuario por un uso inadecuado del sitio web.
- Daños directos o indirectos, perjuicios o pérdida de información emanados de fallas de software, del uso, técnicas o en el acceso al sitio web.
- En ningún caso SENCILLITO, incluyendo a los directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, mandantes, o licenciantes de SENCILLITO, resultarán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, o emergentes derivados del uso de cualquiera de los servicios entregados por el sitio web, o por cualquier otro reclamo relacionado de cualquier manera con el uso que el usuario haga de los servicios, ya sea, errores u omisiones en cualquier contenido, pérdidas o daños de cualquier clase derivados del uso de cualquier contenido publicado, transmitido, o proporcionado.

## 8. Modificaciones

Sencillito se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

## 9. Confidencialidad

SENCILLITO, mantendrá la debida confidencialidad respecto a toda la información del usuario a la que haya tenido acceso y/o que se haya generado con ocasión de los servicios proveídos en el sitio web, sin perjuicio de que el usuario será responsable de preservar el secreto y confidencialidad de su cuenta y contraseña, la cual deberá ser personal e intransferible.

De detectarse un uso no autorizado o indebido de la cuenta asignada o de su contraseña, deberá comunicarse por el usuario a SENCILLITO de inmediato y por escrito al correo electrónico [empresas@sencillito.com](mailto:empresas@sencillito.com). Los daños y perjuicios provocados por la falta o retraso en la comunicación respecto de usos no autorizados o indebidos de la cuenta del usuario serán responsabilidad de este y no de SENCILLITO.

## **10. Aceptación de los Términos**

El uso del servicio Pagos Masivos implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

## **11. Jurisdicción**

Estos Términos y Condiciones se someten a la legislación de la República de Chile y a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad y comuna de Santiago.

## **12. Contacto**

Para dudas o consultas sobre el servicio, puede contactarnos en:

✉ [empresas@sencillito.com](mailto:empresas@sencillito.com)